

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych z dnia 01.01.2015



1. ZASADY OGÓLNE

1.1 Organizator imprezy turystycznej Elżbieta Makohon-Ciesielska prowadząca działalność pod nazwą Centrum Informacji Turystycznej CIESIELSKA TRAVEL z siedzibą w Raciborzu 47-400 ul. Batorego 17, NIP 639-117-70-58 zwanym dalej biurem podróży. Stawia sobie za cel zapewnienie Klientom, Uczestnikom optymalnych warunków wypoczynku. Prawa i obowiązki Klientów określają wydane w oparciu o art. 384 § 1 k.c. oraz Ustawę z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych niniejsze „Warunki Uczestnictwa”.

2. Zawarcie umowy

2.1. Zawarcie umowy Uczestnika imprezy turystycznej z Organizatorem następuje poprzez podpisanie formularza Umowy - Zgłoszenia.
2.2 Uczestnik, Zlecający to osoba dokonująca rezerwacji (pierwsza wymieniona w potwierdzeniu rezerwacji/dokumentach podróży lub Płatnik) przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione w potwierdzeniu rezerwacji/ dokumentach podróży. Jest także odpowiedzialna za informowanie pozostałych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.
2.3. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć skończone 18 lat.
2.4 Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych, bądź dyrektora szkoły, jeśli jest to wycieczka szkolna.

3. CENA IMPREZY, WARUNKI ZAPŁATY, ZMIANA CENY

3.1. Uczestnik imprezy turystycznej zostaje wpisany za listę po podpisaniu Umowy-Zgłoszenia i wpłaceniu kwoty zaliczki, potwierdzonej stosownym dokumentem: paragon fiskalny, faktura zaliczkowa, dowód wpłaty, Potwierdzenie Przyjęcia Umowy -Zgłoszenia..
3.2. Wszystkie ceny są cenami umownymi. Klient ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą, stanowiącą integralną część zawartej z Klientem umowy.
3.3. Cena imprezy regulowana jest wg informacji znajdującej się na Potwierdzeniu Przyjęcia Wpłaty oraz Umowy -Zgłoszenia.
3.4. **Zaliczka wynosi nie mniej niż 30% ceny podstawowej imprezy. Przy krótkim odstępie czasu pomiędzy zawarciem umowy a realizacją imprezy turystycznej, poniżej 30 dni Uczestnik jest zobowiązany do wpłaty całej należności.**
3.5. Zaliczka winna wpłynąć do kasy biura podróży, bądź na wskazany przez biuro rachunek bankowy w ciągu 24 godzin od momentu rezerwacji. W szczególnych przypadkach termin wpłaty zaliczki jest ustalany indywidualnie.
3.6. Brak zapłaty pozostałej części ceny imprezy turystycznej w terminie określonym w Potwierdzeniu Przyjęcia Umowy Zgłoszenia jest równoznaczny z rezygnacją z imprezy turystycznej i pociąga za sobą skutki przewidziane w części 6.2. Ogólnych Warunków Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych.
3.7. Od dnia 24.01.2009 roku istnieje możliwość opłaty za imprezę turystyczną w obcej walucie (Dz. Ust. Nr 228 poz.1506 z dnia 24 grudnia 2008) wg ceny podanej na programie wycieczki.
3.8. Dla Uczestników dokonujących wpłaty w PLN cena imprezy turystycznej przeliczana jest po kursie sprzedaży dewiz Banku PKO S.A.
3.9. Wszelkie zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na wskazane przez Uczestnika konto bankowe lub w formie gotówki w biurze Organizatora.

4. ZMIANY W WYKONYWANIU UMOWY

A. Z POWODU OKOLICZNOŚCI LEŻĄCYCH PO STRONIE BIURA PODRÓŻY

4.1. O wszystkich istotnych zmianach i wynikających z ich wprowadzenia uprawnieniach biuro podróży ma obowiązek powiadomić Klienta niezwłocznie po otrzymaniu informacji na ten temat nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej listem poleconym, e-mailem lub telefonicznie.
4.2. Klient powinien niezwłocznie po otrzymaniu od biura informacji w tym zakresie poinformować biuro, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od umowy. Informacja powinna zostać przekazana Organizatorowi w formie pisemnej.
4.3. Cena ustalona w Umowie-Zgłoszeniu nie może być podwyższona, chyba że umowa wyraźnie przewiduje taką możliwość, a Organizator udokumentuje okoliczności mające wpływ na jej podwyższenie. Do tych okoliczności należą:
a) wzrost kosztów transportu,
b) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: opłaty lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
c) wzrostu kursu walut.
4.4. Wzrost ceny przynajmniej Uczestnikowi prawo do odstąpienia od umowy pod warunkiem, że powiadomi o swojej decyzji Organizatora w ciągu 7 dni od otrzymania informacji o zmianie cen osobiście lub korespondencyjnie.

4.5. W przypadku odwołania imprezy turystycznej, Uczestnik może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodów:
a) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników, niż liczba minimalna określona w umowie dla imprez samolotowych min. 30 osób, dla autokarowych min. 40 osób, a Organizator powiadomił o tym fakcie Uczestnika na piśmie nie później niż 30 dni przed planowaną imprezą turystyczną.
b) siły wyższej – zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i do zapobieżenia.
4.6. Uczestnik może bez zgody Organizatora przeniesić spełniając warunki udziału w imprezie turystycznej, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
4.7. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ustępie 4.6., Skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi Organizatora o tym fakcie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie umożliwiającym realizację umów związanych ze zmianą danych osobowych.
4.8. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika imprezy turystycznej, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

5. ZMIANY W WYKONYWANIU UMOWY

B. Z POWODU OKOLICZNOŚCI LEŻĄCYCH PO UCZESTNIKU

5.1.. Rezygnacja z udziału w imprezie następuje z datą doręczenia do ORGANIZATORA pisma zawierającego oświadczenie o rezygnacji Uczestnika z udziału w imprezie. Decyduje data wpływu pisma do Organizatora.
5.2. Uczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest posiadać wszelkie dokumenty wymagane przy realizacji imprezy turystycznej.
5.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za stan oraz ważność paszportu, dowodu osobistego Uczestnika. Nie ponosi również odpowiedzialności za personalne problemy przy przekraczaniu granicy, w szczególności za decyzje wizowe lub paszportowe władz granicznych, w krajach, do których kierowana jest impreza turystyczna.
5.4. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, w krajach tranzytowych i docelowych.
5.5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z własnej winy szkody i zobowiązuje się do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa.
5.6. Uczestnik zobowiązuje się do zachowania się w trakcie trwania imprezy turystycznej w sposób kulturalny i nieuciążliwy wobec innych podróżujących.

6. KOSZTY REZYGNACJI

6.1. Rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej następuje w formie pisemnej dla celów dowodowych i jest skuteczna z dniem otrzymania jej przez Organizatora.
6.2. W przypadku rezygnacji z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnik imprezy turystycznej zostaje obciążony sumą wyliczoną w oparciu o rzeczywiste koszty poniesione przez Organizatora, w ciągu 7 dni po zakończeniu imprezy turystycznej. Dokonane przez ORGANIZATORA potrącenia ma charakter odstępnego określonego art. 396 K. C.

7. UBEZPIECZENIE

7.1. Organizator zawarł z Towarzystwem Ubezpieczeniowym AXA S.A. umowę gwarancji ubezpieczeniowej w zakresie pokrycia kosztów powrotu Uczestnika do kraju, w sytuacji gdy Organizator wbrew obowiązkom nie zapewni tego powrotu, a także pokrycia zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestnika w razie niewykonania zobowiązań umownych. W razie niewykonania przez Organizatora zobowiązań umownych. Marszałek Województwa Śląskiego jest beneficjentem gwarancji i organem upoważnionym do wypłat środków z ubezpieczenia kosztów powrotu Uczestników do Kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestników za imprezę turystyczną. Uczestnik otrzymuje przy podpisaniu Umowy -Zgłoszenia o świadczenie usług turystycznych kopię Certyfikatu potwierdzającego posiadanie powyższej gwarancji i warunki.
7.2. Organizator dla wszystkich Uczestników imprezy turystycznej zawiera umowę ubezpieczenia kosztów leczenia wraz z asystancą na kwotę : następstw nieszczęśliwych wypadków na kwotę oraz bagażu podróжного na kwotę w Towarzystwie Ubezpieczeniowym

7.3. Warunki ubezpieczenia są zawarte w Ogólnych Warunkach Towarzystwa Ubezpieczeniowego

7.4. Istnieje możliwość zawarcia dodatkowej umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym.

8. REKLAMACJE

8.1. W wypadku nienależytego wykonywania umowy Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie wykonawcę usługi oraz Organizatora w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.
8.2. Niezależnie od zawiadomienia, Uczestnik może złożyć do Biura reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej. Powyższe reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej dla celów dowodowych.
8.3. Jeżeli Biuro nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, złożonej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

9. ODPOWIEDZIALOŚĆ ORGANIZATORA

9.1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika imprezy turystycznej
b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
c) siłą wyższą - zdarzeniem zewnętrznym, niemożliwym do przewidzenia i do zapobieżenia.
9.2. Jeśli Organizator w czasie trwania imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy turystycznej odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeśli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.
9.3. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 9.2., jest niemożliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.
9.4. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 9.3., Organizator nie może żądać od Uczestnika żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, w szczególności zapłaty kary umownej. Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy.
9.5. W razie niemożliwości wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w ust. 9.3., Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba, że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:
a) działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
b) siłą wyższą - zdarzeniem zewnętrznym, niemożliwym do przewidzenia i do zapobieżenia.
9.6. Biuro w umowie z Uczestnikiem ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika, z wyłączeniem szkód na osobie.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji pielgrzymki.
10.2. W sprawach niuregulowanych warunkami uczestnictwa stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

Zapoznałem się z w/w warunkami i w pełni je akceptuję